



## 悪質なリフォーム事業者の 勧誘手口にご注意!

悪質なリフォーム事業者は、契約をとるためにさまざまな手口であなたを勧誘します。

突然自宅にやってきて、あなたに知識がないこと、

すぐには確認できないことで不安をあおったり、

事実と違うことを言って事実を誤認させ、契約をさせようとしています。

訪問販売がすべて悪質というわけではありませんが、

悪質な事業者のよくある手口を知っておくといいでしょ。

### 手口例 ①

近所で工事している者ですが、  
おたくの屋根の棟板金が  
浮いているのが見えました。  
今なら無料で釘を打ってあげます。  
屋根にあがっていいですか?

### 手口例 ②

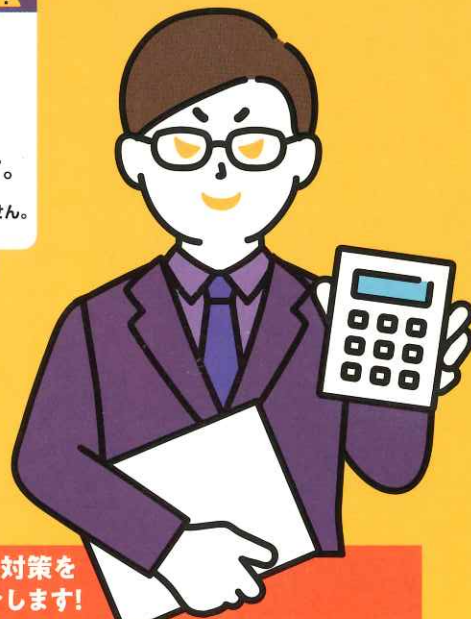
火災保険を使えば  
補修が無料でできます。  
保険金の請求手続も  
こちらでサポートするので、  
補修しませんか?

### 手口例 ③

国の制度改正で  
省エネリフォームが  
義務化\*されましたので、  
ご自宅のリフォームが必要です。

\*実際にはリフォームの義務化はされていません。

WEB版は  
こちらから  
CHECK!!



**OPEN!** 詳しい対策を  
ご紹介します!

トラブルで困った時は一人で悩まず相談を /

## 電話相談(無料)

住まいるダイヤルは国土交通大臣から指定を受けた住宅専門の相談窓口です。

住宅に関する様々なご相談を、

一級建築士の資格を有する相談員がお受けします。

国土交通大臣指定の相談窓口



# 0570-016-100

受付時間 10:00~17:00  
(土、日、祝休日、年末年始を除く)

ナビダイヤルの通話料金がかかります。

ナビダイヤル以外に

03-3556-5147 もご利用いただけます。



リフォーム見積チェックサービス(無料)

住まいるダイヤルのWEBサイトはこちら

住まいるダイヤル

www.chord.or.jp

CHECK!!



公正・中立な立場で、年間3万件以上の電話相談をお受けしています。

WEBサイトには、

各種相談のご利用方法や多くの相談事例が掲載されています。

発行:公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

〒102-0073 東京都千代田区九段北4丁目1番7号 九段センタービル3階

トラブルに  
あわない  
ために

# 悪質な

# リフォーム

# 事業者に

# ご注意ください!!

